

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MARKTPLAATS.NL

Artikel 1 Definities

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

MARKTPLAATS.NL: Marktplaats BV, Wibautstraat 224, 1097 DN Amsterdam, Kamer van Koophandel nummer 28058712.

Cliënt: iedere partij die een (advertentie)overeenkomst aangaat met MARKTPLAATS.NL danwel een offerte aanvraagt bij MARKTPLAATS.NL;

Advertentie: de (commerciële) uiting die Cliënt op de website van MARKTPLAATS.NL wil plaatsen;

Website: de website van MARKTPLAATS.NL aangeboden onder de domeinnaam marktplaats.nl of www.marktplaats.nl. Onder 'Website' wordt tevens verstaan de website van MARKTPLAATS.NL zoals geplaatst in zogenaamde 'raamwebsites' van derden;

Partijen: MARKTPLAATS.NL en Cliënt;

Content: de informatie waarnaar de Advertentie verwijst, waaronder maar niet beperkt tot de inhoud van de website waarnaar de Advertentie verwijst;

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie en gegevens die ieder der Partijen ontvangt van de andere Partij en die is aangeduid als vertrouwelijk, of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kent of deze redelijkerwijs geacht moet worden te kennen. Vertrouwelijke Informatie omvat niet die informatie die reeds in de openbaarheid is gebracht of reeds in het bezit was van de ene Partij voordat zij die informatie van de andere Partij ontving.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke door MARKTPLAATS.NL met Cliënt gesloten overeenkomst en voorts op elke door MARKTPLAATS.NL aan Cliënt uitgebrachte offerte.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze verkoop- en leveringsvoorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken door MARKTPLAATS.NL.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van MARKTPLAATS.NL zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Overeenkomsten komen pas tot stand doordat MARKTPLAATS.NL de door Cliënt verstrekte opdracht door middel van een schriftelijke bevestiging (eventueel per e-mail) aanvaardt, dan wel op het moment dat MARKTPLAATS.NL tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.3 Indien de aanvaarding door Cliënt (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de offerte is MARKTPLAATS.NL daaraan niet gebonden komt geen overeenkomst tot stand, tenzij MARKTPLAATS de afwijkende aanvaarding schriftelijk aanvaardt.

3.4 Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend op het moment dat deze schriftelijk door MARKTPLAATS.NL zijn bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 MARKTPLAATS.NL zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien de overeenkomst tussen MARKTPLAATS.NL en Cliënt de levering van diensten door MARKTPLAATS.NL inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis. MARKTPLAATS.NL garandeert niet dat de resultaten van een Advertentie voldoen aan de doelstellingen die Cliënt heeft.

4.3 Iedere aan Cliënt meegedeelde (leverings)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt MARKTPLAATS.NL niet in verzuim.

4.4 Indien schriftelijk overeengekomen, zal MARKTPLAATS.NL Cliënt voorzien van statistieken met betrekking tot de advertentie.

4.5 MARKTPLAATS.NL is gerechtigd derden in te schakelen ter uitvoering van haar diensten.

4.6 De aantallen vertoningen van advertenties wordt vastgesteld door MARKTPLAATS.NL of een door MARKTPLAATS.NL ingeschakelde derde. Deze aantallen zijn bindend tussen MARKTPLAATS.NL en Cliënt.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd middels ondertekening door beide Partijen van een daartoe bestemd document. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal MARKTPLAATS.NL aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van deze prijs tot gevolg heeft.

5.2 Indien wijziging van de overeenkomst een aanvulling en/of wijziging van de door MARKTPLAATS te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten ten gevolge heeft,

zullen deze door Cliënt worden vergoed tegen de dan geldende gebruikelijke tarieven van MARKTPLAATS.NL.

5.3 Indien MARKTPLAATS.NL op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan MARKTPLAATS.NL worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van MARKTPLAATS.NL. MARKTPLAATS.NL is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 6 Honorarium en betaling

6.1 Het door MARKTPLAATS.NL gehanteerde honorarium is exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op een door MARKTPLAATS.NL aangegeven wijze. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een termijn van vijftien (15) dagen na factuurdatum. Cliënt is niet bevoegd tot verrekening van enig aan MARKTPLAATS.NL verschuldigd bedrag met enige (beweerdelijke) tegenvordering op MARKTPLAATS.NL.

6.3 Bij gebreke van tijdige betaling is Cliënt, zonder ingebrekestelling of aanmaning, automatisch in verzuim en is Cliënt gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente over het openstaande bedrag. Indien Cliënt ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is hij gehouden tot vergoeding van alle door MARKTPLAATS.NL gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

6.4 MARKTPLAATS.NL is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Cliënt binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het doen van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Blijft tijdige zekerheidstelling uit, dan is MARKTPLAATS.NL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 Annulering

7.1 Annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

7.2 Bij annulering meer dan een (1) maand voor de datum dat de Advertentie geplaatst zou worden, is Cliënt gehouden 75% van de overeengekomen prijs aan MARKTPLAATS.NL te vergoeden, onverminderd het recht van MARKTPLAATS.NL schadevergoeding te vorderen voorzover de schade 75% van de overeengekomen prijs te boven gaat.

7.3 Bij annulering minder dan een (1) maand voor de datum dat de Advertentie geplaatst zou worden, is Cliënt gehouden het gehele bedrag van de overeengekomen prijs aan MARKTPLAATS.NL te vergoeden.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten MARKTPLAATS.NL

8.1 Alle auteursrechten, databankrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door MARKTPLAATS.NL ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen zoals, onder meer, banners, contactpagina's, adviezen, huisstijl en softwareapplicaties, hierna te noemen: "Materiaal", berusten uitsluitend bij MARKTPLAATS.NL of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Cliënt mag het Materiaal niet zonder voorafgaande toestemming van MARKTPLAATS.NL verveelvoudigen, openbaar maken, of ter kennis aan derden brengen.

8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, databankrechten, merken, handelsnamen en andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Materiaal te verwijderen of te wijzigen.

8.4 Indien MARKTPLAATS.NL in opdracht van Cliënt, tegen betaling, een banner ontwikkelt, verkrijgt Cliënt het exclusieve gebruiksrecht deze banner openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, waaronder mede begrepen het plaatsen van de banner op andere websites dan de Website.

Artikel 9 Rechten met betrekking tot Advertentie

9.1 Cliënt garandeert dat zij gerechtigd is om de Advertentie welke MARKTPLAATS.NL op verzoek van Cliënt op de Website plaatst, te gebruiken. Cliënt vrijwaart MARKTPLAATS.NL tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat het gebruik van de Advertentie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

9.2 Indien het oordeel van MARKTPLAATS.NL (de inhoud van) naar een Advertentie strijdig is met het bepaalde in artikel 9.1 en 10.1 dan is MARKTPLAATS.NL gerechtigd om plaatsing van een Advertentie zonder voorafgaande aankondiging te staken en gestaakt te houden. MARKTPLAATS.NL heeft alsdan het recht om deze overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder terugbetaling van de reeds door Cliënt betaalde vergoeding, en onverminderd het recht van MARKTPLAATS.NL om vergoeding van door haar geleden schade te vorderen van Cliënt.

Artikel 10 Verplichtingen Cliënt

10.1 Cliënt garandeert dat de Advertentie alsmede de Content (a) niet in strijd zijn met enige wettelijke (internationale) bepaling; (b) de voorwaarden opgenomen in de Nederlandse Reclame Code en (c) niet in strijd zijn met enig geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden.

10.2 Cliënt dient MARKTPLAATS.NL de Advertentie aan te leveren op een door MARKTPLAATS.NL vastgesteld formaat, bestandstype, hoeveelheid animatie, kleurgebruik en bestandsgrootte.

10.3 Indien, door toedoen van Cliënt, plaatsing van de Advertentie wordt uitgesteld en/of de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en/of volledig aan MARKTPLAATS.NL zijn verstrekt, is MARKTPLAATS.NL gerechtigd haar verplichtingen onder deze overeenkomst op te schorten, onverminderd de verplichting van Cliënt om het overeengekomen honorarium te voldoen aan MARKTPLAATS.NL.

Artikel 11 Referentie

Cliënt verleent aan MARKTPLAATS.NL een gebruiksrecht om haar handelsnaam, merk en/of logo te gebruiken ten behoeve van haar promotie en als referentie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De totale aansprakelijkheid van MARKTPLAATS.NL wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst c.q. plaatsingsopdracht is bedongen.

12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MARKTPLAATS.NL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MARKTPLAATS.NL toegerekend kunnen worden; en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

12.3 MARKTPLAATS.NL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop van personeel, reputatieschade, schade door verlies van gegevens en iedere andere schade dan de directe schade als genoemd in artikel 12.2.

12.4 De aansprakelijkheid van MARKTPLAATS.NL wegens toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt MARKTPLAATS.NL binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de diensten deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en MARKTPLAATS.NL ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.

12.5 MARKTPLAATS.NL is niet aansprakelijk buiten de gevallen in deze overeenkomst geregeld.

Artikel 13 Ontbinding en beëindiging

13.1 Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.2 MARKTPLAATS.NL heeft het recht de overeenkomst, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer door Cliënt surséance van betaling is aangevraagd, het faillissement van Cliënt is aangevraagd of uitgesproken, wanneer het bedrijf van Cliënt, dan wel de zeggenschap over het bedrijf van Cliënt, geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen aan een derde of wanneer Cliënt fuseert met een derde.

13.3 Indien de overeenkomst gezien de aard en inhoud daarvan niet eindigt door volbrenging van de overeengekomen prestatie en/of voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan door elk van Partijen middels schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Onverminderd het overig in deze verkoop- en leverings- voorwaarden bepaalde zullen Partijen tengevolge een opzegging van de overeenkomst nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.

13.4 Indien en zodra de overeenkomst eindigt, op welke grond ook, laat dat onverlet de bepalingen van deze verkoop- en leverings-voorwaarden die naar hun aard geacht moeten worden voort te duren, waaronder in ieder geval artikel 15 (geheimhouding) en artikel 17 (toepasselijk recht en geschillen)

Artikel 14 Overmacht

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd zijn als gevolg van overmacht.

14.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15 Geheimhouding

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

15.2 Indien een Partij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan, door de wet of de bevoegde rechter aangewezen, derden te verstrekken, dan is die Partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

15.3 Indien en zodra de overeenkomst eindigt, op welke grond ook, zal elk van beide Partijen onmiddellijk op eigen kosten alle in haar bezit zijnde dragers van Vertrouwelijke Informatie hetzij retourneren aan de andere Partij, hetzij vernietigen, zulks naar keuze van de andere Partij en alle Vertrouwelijke Informatie die is opgeslagen in haar computersysteem daaruit verwijderen.

Artikel 16 Nietigheid

Indien één of meer bepalingen van deze verkoop- en leverings-voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op elke overeenkomst tussen MARKTPLAATS.NL en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

17.2 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met overeenkomsten tussen MARKTPLAATS.NL en Cliënt.

Artikel 18 Privacy en cookies

18.1 Indien Cliënt enig pixel, cookie of andere technologie toevoegt aan materiaal dat MARKTPLAATS.NL op een Website plaatst, zal Cliënt een nauwkeurige omschrijving aan MARKTPLAATS.NL ter beschikking stellen van hetgeen Cliënt toevoegt. De omschrijving zal in ieder geval omvatten het doel van de toevoegde technologie, de gegevens die worden verzameld, ingezien of gemeten, en de gebruikte technologie.

18.2 Cliënt zal de gegevens die zij door middel van de in artikel 18.1 omschreven technologie verzamelt aan Marktplaats ter beschikking stellen. Cliënt zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken of ter beschikking stellen aan derden, tenzij Marktplaats en Cliënt over dergelijk gebruik schriftelijke afspraken hebben gemaakt. 18.3 MARKTPLAATS.NL zal de Diensten aanbieden en de gegevens van de Cliënt verwerken in overeenstemming met het privacy- en cookiebeleid van MARKTPLAATS.NL. Cliënt geeft hierbij toestemming aan MARKTPLAATS.NL voor het in overeenstemming met het privacy- en cookiebeleid verwerken van de (persoons)gegevens.